

# Zpráva o činnosti 2013



## Farní charita Veselíčko

### Domov sv. Alžběty pro matku a dítě

Veselíčko 22, 398 42 Veselíčko

Tel.: 382 589 108, E-mail: [dmdvesel@sendme.cz](mailto:dmdvesel@sendme.cz)

Web: [www.veselicko.charita.cz](http://www.veselicko.charita.cz)

IČO: 65050495

Registrace u MK ČR dne: 14.10.1998

Číslo evidence: 8/1-05-713/1998

Zřizovatel: Biskupství českobudějovické

Statutární zástupce: Marie Sádlová

Účetní: Jaroslava Matějková

Číslo bankovního účtu: **189496432/0300**



3. dubna 2013 oslavil Domov 16. výročí svého založení!

### Základní informace o Domově sv. Alžběty

Domov sv. Alžběty je pobytovým azylovým zařízením, které poskytuje své služby (především) matkám s dětmi, které se ocitly v tíživé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o maminky, které mají z různých důvodů potíže s nalezením a udržením vlastního bydlení, mají nízké příjmy a často také vysoké dluhy. Není výjimkou, že k nám přichází také matky s dětmi, které prožily domácí násilí.

Naším **posláním** je uživatelům kromě ubytování (na nezbytně nutnou dobu), poskytnout také pomoc a podporu při řešení jejich konkrétních problémů. Vždy se snažíme o to, aby uživatelka naučila své problémy řešit, nést zodpovědnost za svá rozhodnutí a po odchodu z azylového domu byla schopna žít se svými dětmi samostatně.

Naší **cílovou skupinou** jsou především matky s dětmi, které se ocitly v tíživé životní situaci spojené se ztrátou bydlení. Ubytováváme také těhotné ženy. Dále můžeme ubytovat ženy (i bez dětí), které prožily domácí násilí. Na krizový sedmidenní pobyt můžeme přijmout také otce s dětmi.

Příjem je limitován věkem dětí – ubytováváme matky s dětmi, mladšími 15 let, respektive navštěvujícími ZŠ.

### Cíle poskytování sociální služby

\* Podpořit matky v takové míře, aby většina z nich získala vlastní byt či pronájem bytu, a tento byt si dlouhodobě udržela.

\* Podpořit matky, aby byly schopny vyřídit si úřední záležitosti svépomocí.

\* Napomoci matkám v oblasti řádné péče o dítě tak, aby nebyly ohroženy návrhem na odebrání dítěte z péče matky.

\* Podpořit týrané ženy, aby se dokázaly vymanit z dosahu agresora (podpořit jejich sebevědomí a úctu k sobě samé).

## **Principy, které uplatňujeme**

### **● INTEGRACE**

Všechny poskytované služby, jakož i výchovný vliv pracovníků, směřují k získání samostatnosti uživatele a k získání nezávislosti na sociálním systému. Naší snahou je pomoci uživatelům, kteří jsou nedostatečně vybaveni pro život ve společnosti, zejména těm, jež pocházejí z odlišného sociokulturního prostředí, získat schopnosti či znalosti, které jsou pro život ve společnosti potřebné.

### **● PŘÍMÁ KOMUNIKACE**

Pracovníci uplatňují ve vztahu k uživatelům služby přímou komunikaci, která spočívá zejména v jasném a nezastíraném informování o situaci či vnějších podnětech, které mohou mít negativní vliv na řešenou situaci. Pracovníci poskytují poradenské služby uživateli a přihlížejí k jeho psychickým možnostem, zejména pak možnostem pochopení významu rozhovoru mezi ním a pracovníkem.

### **● ROVNÝ PŘÍSTUP**

Žádný uživatel či jeho dítě není preferováno. Pracovníci plně respektují osobnost každého uživatele i dítěte a napomáhají uplatňovat rovný přístup u bariér, které se v běžné společnosti vyskytují (zejména psychomotorický stav člověka, odlišné sociokulturní prostředí, odlišné sociální návyky z rodiny či způsob života apod.).

### **● INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP**

Respektujeme osobnostní i fyzické možnosti každého člověka, a proto uplatňujeme takový přístup, který reaguje na aktuální možnosti a potřeby uživatele.

### **● HOLISTICKÝ PŘÍSTUP**

Uživatel je vnímán ve své komplexnosti a celistvosti. Na situaci uživatele se pohlíží v souvislostech, nikoli jen na dílčí aspekty.

### **● TOLERANCE K OMYLNOSTI ČLOVĚKA**

Každý člověk má právo na omyl. Chybná rozhodnutí často dovedla uživatele do našeho zařízení. Tolerance k omylnosti člověka jako takového je základním předpokladem pracovníka Farní charity Veselíčko.

### **● ZODPOVĚDNOST ZA SVÉ ČINY**

Uživatelé jsou vedeni k převzetí odpovědnosti za své chování a jednání. Všichni jsou seznámeni s právy i povinnostmi vyplývajícími ze smluvních podmínek pobytu v zařízení (jako je Smlouva o poskytnutí sociální služby, Domovní řád a další vnitřní směrnice) a také se základními občanskými právy a povinnostmi (, které jsou popsány např. v Listině základních práv a svobod...). Klient se může sám rozhodnout, jakým způsobem využije našich služeb a jakým směrem se dále bude ubírat jeho život. Toto rozhodnutí respektujeme, upozorňujeme však klienta na jeho možné následky.

Také pracovníci jsou vedeni k odpovědnosti za své chování a jednání, které vyplývá z jejich pozice v organizaci, a které přispívá k dobrému jménu organizace.

- **ANONYMITA**

Anonymitou rozumíme poskytnutí služby utajeného pobytu za předpokladu, že ohrožená osoba bude respektovat specifika utajeného pobytu, zejm. nebude sdělovat třetí osobě místo současného pobytu.

- **RESPEKTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH KŘESŤANSKÝCH HODNOT**

Pomoc lidem v nouzi, kteří jsou vylučováni a nepřijímáni většinou společností, kteří svým zjevem, chováním, minulostí nebo způsobem života vzbuzují v ostatních lidech odmítnutí či přímo odpor, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se snažíme respektovat a naplňovat. Považujeme každého člověka za osobnost a respektujeme jeho důstojnost a jedinečnost bez ohledu na jeho dosavadní život. Snažíme se přistupovat ke každému uživateli s tolerancí a pochopením.

## Poskytované služby

### Základní služby

**Základní sociální poradenství** – uživatelkám poskytujeme informace, přispívající k řešení jejich nepříznivé situace jako např. nároky na sociální dávky a pomoc s vyplňováním formulářů, apod.

Poskytnutí stravy nebo **pomoc při zajištění stravy** – naše zařízení vytváří podmínky pro přípravu stravy. Uživatelkám je k dispozici společná kuchyně vybavená základními kuchyňskými elektrospotřebiči. Uživatelky mají možnost vypůjčení kuchyňského inventáře a využít v případě potřeby i rad pracovníků, případně požádat o kurz vaření.

**Poskytnutí ubytování** - standardní doba pobytu je 6 měsíců s možností prodloužení smlouvy. Smlouvy jsou prodlužovány na základě hodnocení pracovníků zařízení ve vztahu k efektivnosti služby a spolupráci uživatelky na řešení situace. Uživatelce je k dispozici samostatný, uzamykatelný pokoj, ostatní prostory jsou společné (sociální zařízení, kuchyň, společenská místnost, sušárna, zahrada). Uživatelka za pobyt hradí zákonem stanovený poplatek. Pokoje i ostatní prostory jsou vybaveny základním nábytkem a spotřebiči.

**Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** s cílem umožnit uživatelce vyřešit nastalou situaci, která vedla k vyhledání a využití služby azylového domu a pomoci jí i s přidruženými problémy, které musí řešit (např. pomoc s hospodařením s penězi, pomoc při vedení domácnosti (např. vaření) a péči o děti, doprovod k lékařům, do školských zařízení, na úřady, k soudům (pouze jako psychická podpora), atd.

### Ostatní (fakultativní) služby

V individuálně posuzovaných případech poskytujeme našim uživatelům potravinovou pomoc z intervenčních zásob a nezbytné ošacení.

Je možné si u nás uschovat finanční obnos a cennosti, aby nedošlo k jejich ztrátě.

Pro naše uživatele také připravujeme různé výlety, volnočasové aktivity a účastníme

se společenských akcí pořádaných v okolí, aby si především děti mohly užít radostí, které jim jejich maminky z důvodu nízkých příjmů nemohou dopřát.



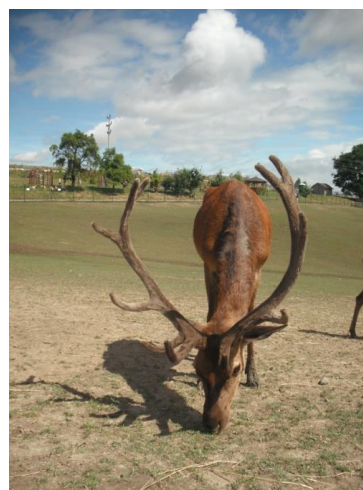
Maškary Milevsko, únor 2013



Pálení čarodějnic, duben 2013



Prázdninové dobrodružství pod stanem, červenec 2013



Výlet do zoologické zahrady Větrovy u Tábora, léto 2013



## **1. kontakt zájemce s naší sociální službou**

**Přijímáme maminky s dětmi z celé republiky.** Naším specifikem je to, že můžeme ubytovat také maminku s více dětmi – až šesti.

Kontaktovat nás může maminka sama nebo prostřednictvím jiné osoby – např. sociálního pracovníka na oddělení sociálně-právní ochrany dětí, a to telefonicky, e-mailem i osobně. Při prvním kontaktu jsou zjišťovány základní informace o zájemkyni a jejích dětech a v průběhu jednání také důvod zájmu o ubytování v našem zařízení – individuální cíl možné budoucí spolupráce.

## **Pracovní tým a jeho úkoly**

Pracovní tým je složen z ředitelky organizace, která je současně pracovnící v sociálních službách, dále sociálního pracovníka, dalších pracovníků v sociálních službách a účetní-ekonomky. Nepřetržitý provoz zařízení pokrývají pracovníce v sociálních službách. Přímé práci s klienty se věnuje také sociální pracovníce, která pomáhá uživateli tvořit individuální plán pobytu v Domově, kde jsou stanoveny cíle pobytu a způsoby, jak jich dosáhnout. Uživatelka sama rozhoduje o tom, co z nabídky služby využije a co nikoliv. Při konzultacích se sociálním pracovníkem uživatelka cíle pobytu přehodnocuje, event. mění a znovu reflektuje nabídku služeb zařízení. Uživatelka je směřována především k samostatnosti, soběstačnosti a zodpovědnosti za sebe a své dítě.

Kontakt s uživatelkou je realizován pomocí volného i řízeného individuálního či skupinového rozhovoru.

Úspěšnost řešení situace uživatele je pravidelně, jednou týdně, konzultována na interních poradách pracovníků v přímé péči. Kvantitativní hledisko je dáno především mírou obloženosti zařízení během celého roku. Z pohledu kvality nelze práci zařízení jednoznačně hodnotit, jelikož každý uživatel má jiná specifika a jiné možnosti a motivaci k řešení svých problémů. Z kvalitativního hlediska se tedy v hodnocení Domov orientuje především na zpětnou vazbu od samotného uživatele či oddělení sociálně právní ochrany dětí až v době, kdy uživatel zařízení opouští.

### Seznam osob poskytujících SPOD v průběhu roku 2013

**Marie Sádlová** - ředitelka organizace, pracovník v sociálních službách

**Mgr. Lucie Ďurková** – sociální pracovníce

**Miroslava Zelenková** – pracovník v sociálních službách

**Dana Štěpánková** – pracovník v sociálních službách

**Ivana Pincová** – pracovník v sociálních službách (od 30.6.2013 v důchodu)

**Šárka Votrubová, DiS.** – pracovník v sociálních službách (nástup od 1.7.2013)

## **Mezioborová spolupráce v zájmu řešení nepříznivé situace uživatelů**

Při poskytování sociální služby klademe důraz na úzkou spolupráci s místní samosprávou (např. v rámci komunitního plánování) i se státní správou a jinými organizacemi. Tato spolupráce se nám jeví jako nezbytná, a to s ohledem na provázanost úseků v rámci komplexního přístupu při řešení situace jednotlivých uživatelů služeb i s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb. Úzce spolupracujeme zejména se sociálními odbory příslušných OÚ a MěÚ, soudy, policií, poradnami, lékaři, psychology, pedagogy a jinými odborníky,

ostatními zařízeními, jež poskytují obdobné služby, a to na území regionu i mimo jeho hranice.

### **Statistické údaje**

**Kapacita našeho zařízení je: 30 lůžek** ( můžeme ubytovat 8 matek a až 22 dětí)

**V průběhu roku 2013 bylo v Domově sv. Alžběty ubytováno celkem 23 matek a 59 dětí.**

**Obsazenost v roce 2013: lůžek/den 6600 tj. 60,27%**

**pokoj/den 2288, tj. 78,36%**

Evidovali jsme **48** maminek, které projevily zájem o ubytování, ale nakonec do našeho Domova (z různých důvodů) nenastoupily.

V roce 2013 jsme s našimi uživatelkami nejčastěji řešili: zadluženost, potíže s hospodařením, výchovné potíže u dětí, domácí násilí a samozřejmě jsme především společně hledali možnosti jiného - lepšího ubytování pro naše uživatelky a jejich děti.

### **Děkujeme všem, kteří nám pomáhají pomáhat!**

#### **Dotace**

V první čtvrtině roku 2013 jsme byli financováni z dotace MPSV, po zbytek roku pak z **Individuálního projektu - Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji II.**

**Děkujeme za spolupráci a pomoc při poskytování naší sociální služby potřebným.**



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

#### **Tříkrálová sbírka**

Začátek roku je tradičně časem, kdy se na svou pouť po okolních obcích vydávají tři králové z Veselíčka, aby zazpívali dobrým lidem a poděkovali za jejich štědrost. Z výtěžku Tříkrálové sbírky je dofinancován provoz našeho Domova (65% výtěžku), zbytek je využit na humanitární pomoc v ČR i v zahraničí.

Celkový výtěžek sbírky organizované v roce 2013 FCH Veselíčko činil krásných

**Kč 39.747,-**

**Všem dárcům mnohokrát děkujeme!**



Výtěžek TS 2013	Vybíralo se v obci
	-
4 655,00	Křižanov
900,00	Bílina
690,00	Jetětice
884,00	Jestřebice
5 058,00	Květuš
5 616,00	Chrástany
1 910,00	Dražič
1 437,00	Stehlovce
1 290,00	Podolí
632,00	Křenovice
880,00	Líšnice
800,00	Okrouhlá
3 939,00	Bernartice
1 727,00	Veselíčko
2 628,00	Borovany
2 720,00	Nemějice
3 981,00	Branice
<b>39.747,- Kč</b>	

### **Nový začátek v Domově sv. Alžběty**

Paní Pavla (31 let) si prožila příběh, který zná bohužel mnoho žen. Soužití s partnerem a jeho rodinou bylo zdrojem častých konfliktů a hádek, které postupně vygradovaly ve fyzické napadení paní Pavly. Jak sama říká: „*Hledala jsem zastání a ochranu, ale nemohla jsem se obrátit na nikoho z rodiny, vyrůstala jsem v děcáku a s rodiči nemáme nejlepší vztahy.*“ Útěchu a pomocnou ruku našla v Domově sv. Alžběty ve Veselíčku.

„*Hodně mi pomohlo už jen to, že jsem mohla odejít od bývalého partnera. I když mi stále vyhrožoval, věděla jsem, že tady jsem v bezpečí a mohla jsem se začít víc věnovat své dceři a řešit dluhy, které jsem díky partnerovi získala. Je to pro mě, doufám, začátek nového života.*“ Výtěžek Tříkrálové sbírky je použit na financování provozu Domova sv. Alžběty, a tak pomáhá všem maminkám, které jsou zde ubytovány.

Paní Pavla s dcerou Izabelkou se také aktivně zapojila do Tříkrálové sbírky jako vedoucí jedné ze skupinek. „*Pro děti to byl hezký zážitek a já měla radost, když jsem viděla, že mají radost. Mohla jsem tak alespoň na chvíli zapomenout na své problémy. A jsem ráda, že jsem trošku pomohla azylu, který pomohl mně, když jsem to nejvíc potřebovala.*“

## Naši sponzoři a drobní dárci

Děkujeme sdružení ROUND TABLE a ROTARY CLUBU Písek za dlouhodobou finanční podporu a pomoc, díky které můžeme pomáhat našim klientům.

Děkujeme Milevskému sdružení CML, především panu Mgr. Josefu Kortanovi za uspořádání akce Strom splněných přání v Milevsku a všem lidem, kteří umožnili našim dětem prožít krásné Vánoce a radost z Ježíška.

Děkujeme paní Martině Kortanové za opakovanou organizaci sbírky oblečení při dětské burze konané v Kulturním domě v Milevsku a taktéž všem maminkám, které darovaly našemu Domovu krásné oblečení, hračky, atd.

Děkujeme našim dlouholetým dárcům a pomocníkům – manželům Lhotovým a Kohoutovým.

Děkujeme také všem, kteří nám v průběhu roku 2013 osobně přinesli věcné dary a pomáhají tak našim maminkám překonat tíživou situaci.

## Hospodaření organizace v roce 2013

Náklady	Částky v Kč
Spotřeba materiálu	50 640,-
Spotřeba energie	126 262,-
Náklady na služby	184 010,-
Mzdové náklady	1 766 139,-
Ostatní náklady	2 910,-
<b>Celkem</b>	<b>2 129 961,-</b>

(zaokrouhleno na celé koruny)

Výnosy	Částky v Kč
Tržby za služby	331 655,-
Individuální projekt	1 473 111,-
Dotace MPSV	375 000,-
Ostatní výnosy (TS, dary...)	98 285,-
<b>Celkem</b>	<b>2 278 051,-</b>

Investiční náklady	0,-
--------------------	-----

Investiční výnosy	0,-
-------------------	-----

**Hospodářský výsledek**

**148 090,-**

## Naše cíle v roce 2014

Našimi cílem v následujícím roce je opět zkvalitňovat naši činnost v souladu se standardy kvality, platnou legislativou a potřebami našich uživatelů. Rádi bychom se také více zaměřili na další vzdělávání zaměstnanců.

Vypracovala: Mgr. Lucie Ďurková  
(sociální pracovnice FCH Veselíčko)