

Zpráva o činnosti 2014



Farní charita Veselíčko

Domov sv. Alžběty pro matku a dítě

Veselíčko 22, 398 42 Veselíčko

Tel.: 382 589 108, E-mail: dmdvesel@sendme.cz

Web: www.veselicko.charita.cz

IČO: 65050495

Registrace u MK ČR dne: 14.10.1998

Číslo evidence: 8/1-05-713/1998

Zřizovatel: Biskupství českobudějovické

Statutární zástupce: Marie Sádlová

Účetní: Jaroslava Matějková

Číslo bankovního účtu: **189496432/0300**



**3. dubna 2014 oslavil Domov 17. výročí
svého založení!**

Základní informace o Domově sv. Alžběty

Domov sv. Alžběty pro matku a dítě je pobytové azylové zařízení, které poskytuje všechny základní činnosti dané §57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poslání

Naším posláním je podpořit uživatelky v překonávání jejich nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení, a to prostřednictvím ubytování na přechodnou dobu a poradenství. Podpora směřuje k samostatnosti uživatelky a převzetí odpovědnosti za svůj život.

Cíle poskytování sociální služby

- Napomoci matkám k nalezení vhodného ubytování s ohledem na jejich přání (individuální cíle), možnosti a potřeby.
- Podpořit matky, aby byly schopny vyřídit si úřední záležitosti svépomocí.
- Napomoci matkám v oblasti řádné péče o dítě tak, aby nebyly ohroženy návrhem na odebrání dítěte z péče matky.
- Podpořit týrané ženy, aby se dokázaly vymanit z dosahu agresora (podpořit jejich sebevědomí a úctu k sobě samé).

Okruh oprávněných osob

Sociální služba je poskytována osobám, které se nachází v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení, a které jsou zároveň:

- těhotné ženy bez přístřeší od 18 let (mladší výjimečně, pouze se souhlasem zákonného zástupce či OSPODu, eventuálně na požádání DD nebo Výchovného ústavu) matky s dětmi do 15 let věku dítěte (- respektive do ukončení povinné školní docházky)

- ženy (i bezdětné) ohrožené domácím násilím
- muži s dětmi bez přístřeší, pouze však na krizový - sedmidenní pobyt
- osoby (- matky či otcové s dětmi) s českým občanstvím či občanstvím státu, který je členem Evropské unie za předpokladu, že komunikuje slovem i písmem v českém jazyce.

Zásady, které uplatňujeme

- **INTEGRACE**

Všechny poskytované služby, jakož i výchovný vliv pracovníků, směřují k získání samostatnosti uživatele a k získání nezávislosti na sociálním systému. Naší snahou je pomoci uživatelům, kteří jsou nedostatečně vybaveni pro život ve společnosti, zejména těm, jež pocházejí z odlišného sociokulturního prostředí, získat schopnosti či znalosti, které jsou pro život ve společnosti potřebné.

- **PŘÍMÁ KOMUNIKACE**

Pracovníci uplatňují ve vztahu k uživatelům služby přímou komunikaci, která spočívá zejména v jasném a nezastíraném informování o situaci či vnějších podnětech, které mohou mít negativní vliv na řešenou situaci. Pracovníci poskytují poradenské služby uživateli a přihlížejí k jeho psychickým možnostem, zejména pak možnostem pochopení významu rozhovoru mezi ním a pracovníkem.

- **ROVNÝ PŘÍSTUP**

Žádný uživatel či jeho dítě není preferováno. Pracovníci plně respektují osobnost každého uživatele i dítěte a napomáhají uplatňovat rovný přístup u bariér, které se v běžné společnosti vyskytují (zejména psychomotorický stav člověka, odlišné sociokulturní prostředí, odlišné sociální návyky z rodiny či způsob života apod.).

- **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP**

Respektujeme osobnostní i fyzické možnosti každého člověka, a proto uplatňujeme takový přístup, který reaguje na aktuální možnosti a potřeby uživatele.

- **TOLERANCE K OMYLNOSTI ČLOVĚKA**

Každý člověk má právo na omyl. Chybná rozhodnutí často dovedla uživatele do našeho zařízení. Tolerance k omylnosti člověka jako takového je základním předpokladem pracovníka Farní charity Veselíčko.

- **ZODPOVĚDNOST ZA SVÉ ČINY**

Uživatelé jsou vedeni k převzetí odpovědnosti za své chování a jednání. Všichni jsou seznámeni s právy i povinnostmi vyplývajícími ze smluvních podmínek pobytu v zařízení (jako je Smlouva o poskytnutí sociální služby, Domovní řád a další vnitřní směrnice) a také se základními občanskými právy a povinnostmi (, které jsou popsány např. v Listině základních práv a svobod...). Klient se může sám rozhodnout, jakým způsobem využije našich služeb a jakým směrem se dále bude ubírat jeho život. Toto rozhodnutí respektujeme, upozorňujeme však klienta na jeho možné následky.

Také pracovníci jsou vedeni k odpovědnosti za své chování a jednání, které vyplývá z jejich pozice v organizaci, a které přispívá k dobrému jménu organizace.

- **ANONYMITA**

Anonymitou rozumíme poskytnutí služby utajeného pobytu za předpokladu, že ohrožená osoba bude respektovat specifika utajeného pobytu, zejm. nebude sdělovat třetí osobě místo současného pobytu.

- **RESPEKTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH KŘESŤANSKÝCH HODNOT**

Pomoc lidem v nouzi, kteří jsou vylučováni a nepřijímáni většinovou společností, kteří svým zjevem, chováním, minulostí nebo způsobem života vzbuzují v ostatních lidech odmítnutí či přímo odpor, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se snažíme respektovat a naplňovat. Považujeme každého člověka za osobnost a respektujeme jeho důstojnost a jedinečnost bez ohledu na jeho dosavadní život. Snažíme se přistupovat ke každému uživateli s tolerancí a pochopením.

Poskytované služby

Základní služby:

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zařízení vytváří podmínky pro přípravu stravy. Uživatelkám je k dispozici společná kuchyně vybavená základními kuchyňskými elektrospotřebiči. Uživatelky mají možnost vypůjčení kuchyňského inventáře a využít v případě potřeby i rad pracovníků, případně požádat o kurz vaření.
- **Poskytnutí ubytování** - standardní doba pobytu je 6 měsíců s možností prodloužení smlouvy. Smlouvy jsou prodloužovány na základě hodnocení pracovníků zařízení ve vztahu k efektivnosti služby a spolupráce uživatelky na řešení situace. V ojedinělých případech lze pobyt prodloužit nejvýše na 24 měsíců. Uživatelce je k dispozici samostatný, uzamykatelný pokoj, ostatní prostory jsou společné (sociální zařízení, kuchyň, společenská místnost, sušárna, zahrada). Uživatelka za pobyt hradí zákonem stanovený poplatek. Pokoje i ostatní prostory jsou vybaveny základním nábytkem a spotřebiči.
- **Základní sociální poradenství** – uživatelkám jsou poskytovány informace, přispívající k řešení jejich nepříznivé situace jako např. nároky na sociální dávky a pomoc s vyplňováním formulářů, apod.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** s cílem umožnit uživatelce vyřešit nastalou situaci, která vedla k vyhledání a využití služby azylového domu a pomoci jí i s přidruženými problémy, které musí řešit (např. pomoc s hospodařením s penězi, pomoc při vedení domácnosti (např. vaření) a péči o děti, doprovod k lékařům, do školských zařízení, na úřady, k soudům (pouze jako psychická podpora), atd.

Fakultativní (doplňkové) služby:

- **pomoc uživatelkám v překonání krize** (krizová intervence) – pracovníci poskytují v případě potřeby osobní rozhovor s uživatelkou, který má za cíl uklidnit ji a poskytnout prostor pro vyjádření jejích pocitů a emocí
- **možnost úschovy cenností** (dokumenty, peníze, šperky apod.)
- **materiální pomoc** – je určena uživatelkám, které se ne vlastní vinou náhle ocitly bez finančních prostředků. V rámci pomoci můžeme zajistit potraviny, hygienické a čistící prostředky a ošacení. Pomoc je posuzována individuálně a s ohledem na efektivnost poskytnuté pomoci tak, aby pomoc nebyla zneužívána.
- **pomoc uživatelkám při přípravě dětí na školní vyučování**

- **volnočasové aktivity** zaměřené na rozvoj osobnosti, pracovních, kreativních schopností a zájmů

Pro naše uživatele připravujeme různé výlety, volnočasové aktivity a účastníme se společenských akcí pořádaných v okolí, aby si především děti mohly užít radostí, které jim jejich maminky z důvodu nízkých příjmů nemohou dopřát:



Výlet do Mariánských Lázní na vzdělávací akci pro uživatele azylových domů v rámci projektu KROKUZ realizovaném Sdružením azylových domů, březen 2014



Pálení čarodějnic, duben 2014



Pohádkový les v Branicích, červen 2014



Anenská pouť ve Veselíčku, srpen 2014



Oslava 160. výročí vysvěcení kostela sv. Anny ve Veselíčku, Den otevřených dveří v Domově, září 2014

Provozní doba azylového domu: Nepřetržitá – 24 hodin denně.

Poradenství je poskytováno sociální pracovníci ve všedních dnech od 7:00 do 15:00 hod.

1. kontakt zájemce s naší sociální službou

Přijímáme maminky s dětmi z celé České republiky. Naším specifikem je to, že můžeme ubytovat také maminku s více dětmi – až šesti.

Kontaktovat nás může maminka sama nebo prostřednictvím jiné osoby – např. sociálního pracovníka na oddělení sociálně-právní ochrany dětí, a to telefonicky, e-mailem i osobně. Při prvním kontaktu jsou zjišťovány základní informace o zájemkyni a jejích dětech a v průběhu jednání také důvod zájmu o ubytování v našem zařízení a individuální cíl možné budoucí spolupráce.

Pracovní tým a jeho úkoly

Pracovní tým je složen z ředitelky organizace, která je současně pracovníci v sociálních službách, dále sociálního pracovníka, dalších pracovníků v sociálních službách a účetní-ekonomky. Nepřetržitý provoz zařízení pokrývají pracovníce v sociálních službách. Přímé práci s klienty se věnuje také sociální pracovníce, která pomáhá uživateli tvořit individuální plán pobytu v Domově, kde jsou stanoveny cíle pobytu a způsoby, jak jich dosáhnout. Uživatelka sama rozhoduje o tom, co z nabídky služby využije a co nikoliv. Při konzultacích se sociálním pracovníkem uživatelka cíle pobytu přehodnocuje, event. mění a znovu reflektuje nabídku služeb zařízení. Uživatelka je směřována především k samostatnosti, soběstačnosti a zodpovědnosti za sebe a své dítě.

Kontakt s uživatelkou je realizován pomocí volného i řízeného individuálního či skupinového rozhovoru.

Úspěšnost řešení situace uživatele je pravidelně, jednou týdně, konzultována na interních poradách pracovníků v přímé péči. Kvantitativní hledisko je dáno především mírou obloženosti zařízení během celého roku. Z pohledu kvality nelze práci zařízení jednoznačně hodnotit, jelikož každý uživatel má jiná specifika a jiné možnosti a motivaci k řešení svých problémů. Z kvalitativního hlediska se tedy v hodnocení Domov orientuje především na zpětnou vazbu od samotného uživatele či oddělení sociálně právní ochrany dětí až v době, kdy uživatel zařízení opouští.

Seznam osob poskytujících SPOD v průběhu roku 2013

Marie Sádlová - ředitelka organizace, pracovnice v sociálních službách
Mgr. Lucie Ďurková – sociální pracovnice
Miroslava Zelenková – pracovnice v sociálních službách
Dana Štěpánková – pracovnice v sociálních službách
Šárka Votrubová, DiS. – pracovnice v sociálních službách

Mezioborová spolupráce v zájmu řešení nepříznivé situace uživatelů

Při poskytování sociální služby klademe důraz na úzkou spolupráci s místní samosprávou (např. v rámci komunitního plánování) i se státní správou a jinými organizacemi. Tato spolupráce se nám jeví jako nezbytná, a to s ohledem na provázanost úseků v rámci komplexního přístupu při řešení situace jednotlivých uživatelů služeb i s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb. Úzce spolupracujeme zejména se sociálními odbory příslušných OÚ a MěÚ, soudy, policií, poradnami, lékaři, psychology, pedagogy a jinými odborníky, ostatními zařízeními, jež poskytují obdobné služby, a to na území regionu i mimo jeho hranice.

Statistické údaje

Kapacita našeho zařízení je: 30 lůžek (můžeme ubytovat 8 matek a až 22 dětí)
V průběhu roku 2014 bylo v Domově sv. Alžběty ubytováno celkem 22 matek a 42 dětí.
Obsazenost v roce 2014: lůžek/den 5744 tj. 52,46%
pokoj/den 1951, tj. 66,82%

Evidovali jsme 62 maminek, které projevíly zájem o ubytování, ale nakonec do našeho Domova (z různých důvodů) nenastoupily.

V roce 2014 jsme s našimi uživatelkami nejčastěji řešili: zadluženost, potíže s hospodařením, výchovné potíže u dětí, domácí násilí a samozřejmě jsme především společně hledali možnosti jiného - lepšího ubytování pro naše uživatelky a jejich děti.

Děkujeme všem, kteří nám pomáhají pomáhat!

Dotace

Naše zařízení bylo po celý rok 2014 financováno z Individuálního projektu - Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji II.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Děkujeme za spolupráci a pomoc při poskytování naší sociální služby potřebným.

Tříkrálová sbírka

Začátek roku je tradičně časem, kdy se na svou pouť po okolních obcích vydávají tři králové z Veselíčka, aby zazpívali dobrým lidem a poděkovali za jejich štědlost. Z výtěžku Tříkrálové sbírky je dofinancován provoz našeho Domova (65% výtěžku), zbytek je využit na humanitární pomoc v ČR i v zahraničí.

Celkový výtěžek sbírky organizované v roce 2014 FCH Veselíčko činil krásných

Kč 46 692,-, což je nejvíce za celou historii sbírky ve Veselíčku!

Všem dárcům mnohokrát děkujeme!



Koledovalo se v obci	Výtěžek
Líšnice	1 978,00
Bílina	414,00
Jestřebice	1 470,00
Branice	4 333,00
Veselíčko	1 372,00
Dražíč	3 194,00
Křižanov	4 089,00
Bernartice	3 581,00
Okrouhlá	370,00
Podolí	1 933,00
Křenovice	1 251,00
Nosetín, Růžená	7 515,00
Bílinka	460,00
Stehlovice	1 118,00
Jetětice	748,00
Borovany	4 160,00
Nemějice	3 295,00
Chrást'any	5 411,00
Celkem	46 692,00

Naši sponzoři a drobní dárci

Děkujeme sdružení ROUND TABLE a ROTARY CLUBU Písek za dlouhodobou finanční podporu, díky které můžeme pomáhat našim klientům.

Děkujeme Milevskému sdružení CML, především panu Mgr. Josefu Kortanovi za uspořádání akce Strom splněných přání v Milevsku a všem lidem, kteří umožnili našim dětem prožít krásné Vánoce a radost z Ježíška.

Děkujeme paní Martině Kortanové za opakovanou organizaci sbírky oblečení při dětské burze konané v Kulturním domě v Milevsku a taktéž všem maminkám, které darovaly našemu Domovu krásné oblečení, hračky, atd.

Děkujeme p. Janě Janáčkové z Borovan za realizaci volnočasových aktivit pro naše malé klienty.

Děkujeme panu Štěpánu Rakovi za to, že pro nás uspořádal benefiční koncert.

Děkujeme zaměstnancům společnosti Schneider-Electric Písek za sbírku oblečení a potřeb do domácnosti.

Děkujeme společnosti Coca-Cola HBC Česká republika, s. r. o. za chutné nápoje pro naše uživatele.

Děkujeme MŠ Pastelka Milevsko a ZŠ Libušina Bechyně za sbírku hraček pro naše malé klienty.

Děkujeme Topsecondhand České Budějovice za ošacení pro uživatelky.

Děkujeme našim dlouholetým dárcům a pomocníkům – manželům Lhotovým a Kohoutovým.

Děkujeme také všem, kteří nám v průběhu roku 2014 osobně přinesli věcné dary a pomohli tak našim maminkám překonávat tíživou situaci.

Hospodaření naší organizace v roce 2014

Náklady	Částky v Kč	Výnosy	Částky v Kč
Spotřeba materiálu	189 451,-	Tržby za služby	292 527,-
Spotřeba energie	166 426,-	Individuální projekt	1 991 899,-
Náklady na služby	199 119,-	Dotace MPSV	0,-
Mzdové náklady	1 748 729,-	Ostatní výnosy (TS, dary...)	72 974,-
Ostatní náklady	46 082,-		
Celkem	2 349 807,-	Celkem	2 357 400,-

Investiční náklady	78 000,-	Investiční výnosy	0,-
--------------------	----------	-------------------	-----

Naše cíle v roce 2015

Našimi cílem v následujícím roce je i nadále zkvalitňovat naši činnost v souladu se standardy kvality, platnou legislativou a potřebami našich uživatelů. Rádi bychom se dále soustředili na vzdělávání zaměstnanců.

Vypracovala: Mgr. Lucie Ďurková (sociální pracovnice)
dne 20.6.2015