

Zpráva o činnosti 2015



Farní charita Veselíčko

Domov sv. Alžběty pro matku a dítě

Veselíčko 22, 398 42 Veselíčko

Tel.: 382 589 108, E-mail: dmdvesel@sendme.cz

Web: www.veselicko.charita.cz

IČO: 65050495

Registrace u MK ČR dne: 14.10.1998

Číslo evidence: 8/1-05-713/1998

Zřizovatel: Biskupství českobudějovické

Statutární zástupce: Marie Sádlová

Účetní: Jaroslava Matějková

Číslo bankovního účtu: **189496432/0300**



3. dubna 2015 oslavil Domov 18. výročí
svého založení

Základní informace o Domově sv. Alžběty

Domov sv. Alžběty pro matku a dítě je pobytové azylové zařízení, které poskytuje všechny základní činnosti dané §57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poslání

Naším posláním je podpořit uživatelky v překonávání jejich nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení, a to prostřednictvím ubytování na přechodnou dobu a poradenství. Podpora směřuje k samostatnosti uživatelky a převzetí odpovědnosti za svůj život.

Cíle poskytování sociální služby

- Napomoci matkám k nalezení vhodného ubytování s ohledem na jejich přání (individuální cíle), možnosti a potřeby.
- Podpořit matky, aby byly schopny vyřídit si úřední záležitosti svépomocí.
- Napomoci matkám v oblasti řádné péče o dítě tak, aby nebyly ohroženy návrhem na odebrání dítěte z péče matky.
- Podpořit týrané ženy, aby se dokázaly vymanit z dosahu agresora (podpořit jejich sebevědomí a úctu k sobě samé).

Okruh oprávněných osob

Sociální služba je poskytována osobám, které se nachází v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení, a které jsou zároveň:

- těhotné ženy bez přístřeší od 18 let (mladší výjimečně, pouze se souhlasem zákonného zástupce či OSPODu, eventuálně na požádání DD nebo Výchovného ústavu) matky s dětmi do 15 let věku dítěte (- respektive do ukončení povinné školní docházky)

- ženy (i bezdětné) ohrožené domácím násilím
- muži s dětmi bez přístřeší, pouze však na krizový - sedmidenní pobyt
- osoby (- matky či otcové s dětmi) s českým občanstvím či občanstvím státu, který je členem Evropské unie za předpokladu, že komunikuje slovem i písmem v českém jazyce.

Zásady, které uplatňujeme

- **INTEGRACE**

Všechny poskytované služby, jakož i výchovný vliv pracovníků, směřují k získání samostatnosti uživatele a k získání nezávislosti na sociálním systému. Naší snahou je pomoci uživatelům, kteří jsou nedostatečně vybaveni pro život ve společnosti, zejména těm, jež pocházejí z odlišného sociokulturního prostředí, získat schopnosti či znalosti, které jsou pro život ve společnosti potřebné.

- **PŘÍMÁ KOMUNIKACE**

Pracovníci uplatňují ve vztahu k uživatelům služby přímou komunikaci, která spočívá zejména v jasném a nezastíraném informování o situaci či vnějších podnětech, které mohou mít negativní vliv na řešenou situaci. Pracovníci poskytují poradenské služby uživateli a přihlížejí k jeho psychickým možnostem, zejména pak možnostem pochopení významu rozhovoru mezi ním a pracovníkem.

- **ROVNÝ PŘÍSTUP**

Žádný uživatel či jeho dítě není preferováno. Pracovníci plně respektují osobnost každého uživatele i dítěte a napomáhají uplatňovat rovný přístup u bariér, které se v běžné společnosti vyskytují (zejména psychomotorický stav člověka, odlišné sociokulturní prostředí, odlišné sociální návyky z rodiny či způsob života apod.).

- **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP**

Respektujeme osobnostní i fyzické možnosti každého člověka, a proto uplatňujeme takový přístup, který reaguje na aktuální možnosti a potřeby uživatele.

- **TOLERANCE K OMYLNOSTI ČLOVĚKA**

Každý člověk má právo na omyl. Chybná rozhodnutí často dovedla uživatele do našeho zařízení. Tolerance k omylnosti člověka jako takového je základním předpokladem pracovníka Farní charity Veselíčko.

- **ZODPOVĚDNOST ZA SVÉ ČINY**

Uživatelé jsou vedeni k převzetí odpovědnosti za své chování a jednání. Všichni jsou seznámeni s právy i povinnostmi vyplývajícími ze smluvních podmínek pobytu v zařízení (jako je Smlouva o poskytnutí sociální služby, Domovní řád a další vnitřní směrnice) a také se základními občanskými právy a povinnostmi (, které jsou popsány např. v Listině základních práv a svobod...). Klient se může sám rozhodnout, jakým způsobem využije našich služeb a jakým směrem se dále bude ubírat jeho život. Toto rozhodnutí respektujeme, upozorňujeme však klienta na jeho možné následky.

Také pracovníci jsou vedeni k odpovědnosti za své chování a jednání, které vyplývá z jejich pozice v organizaci, a které přispívá k dobrému jménu organizace.

- **ANONYMITA**

Anonymitou rozumíme poskytnutí služby utajeného pobytu za předpokladu, že ohrožená osoba bude respektovat specifika utajeného pobytu, zejm. nebude sdělovat třetí osobě místo současného pobytu.

- **RESPEKTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH KŘESŤANSKÝCH HODNOT**

Pomoc lidem v nouzi, kteří jsou vylučováni a nepřijímáni většinovou společností, kteří svým zjevem, chováním, minulostí nebo způsobem života vzbuzují v ostatních lidech odmítnutí či přímo odpor, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se snažíme respektovat a naplňovat. Považujeme každého člověka za osobnost a respektujeme jeho důstojnost a jedinečnost bez ohledu na jeho dosavadní život. Snažíme se přistupovat ke každému uživateli s tolerancí a pochopením.

Poskytované služby

Základní služby:

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zařízení vytváří podmínky pro přípravu stravy. Uživatelkám je k dispozici společná kuchyně vybavená základními kuchyňskými elektrospotřebiči. Uživatelky mají možnost vypůjčení kuchyňského inventáře a využít v případě potřeby i rad pracovníků, případně požádat o kurz vaření.
- **Poskytnutí ubytování** - standardní doba pobytu je 6 měsíců s možností prodloužení smlouvy. Smlouvy jsou prodloužovány na základě hodnocení pracovníků zařízení ve vztahu k efektivnosti služby a spolupráce uživatelky na řešení situace. V ojedinělých případech lze pobyt prodloužit nejvýše na 24 měsíců. Uživatelce je k dispozici samostatný, uzamykatelný pokoj, ostatní prostory jsou společné (sociální zařízení, kuchyň, společenská místnost, sušárna, zahrada). Uživatelka za pobyt hradí zákonem stanovený poplatek. Pokoje i ostatní prostory jsou vybaveny základním nábytkem a spotřebiči.
- **Základní sociální poradenství** – uživatelkám jsou poskytovány informace, přispívající k řešení jejich nepříznivé situace jako např. nároky na sociální dávky a pomoc s vyplňováním formulářů, apod.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** s cílem umožnit uživatelce vyřešit nastalou situaci, která vedla k vyhledání a využití služby azylového domu a pomoci jí i s přidruženými problémy, které musí řešit (např. pomoc s hospodařením s penězi, pomoc při vedení domácnosti (např. vaření) a péči o děti, doprovod k lékařům, do školských zařízení, na úřady, k soudům (pouze jako psychická podpora), atd.

Fakultativní (doplňkové) služby:

- **pomoc uživatelkám v překonání krize** (krizová intervence) – pracovníci poskytují v případě potřeby osobní rozhovor s uživatelkou, který má za cíl uklidnit ji a poskytnout prostor pro vyjádření jejích pocitů a emocí
- **možnost úschovy cenností** (dokumenty, peníze, šperky apod.)
- **materiální pomoc** – je určena uživatelkám, které se ne vlastní vinou náhle ocitly bez finančních prostředků. V rámci pomoci můžeme zajistit potraviny, hygienické a čistící prostředky a ošacení. Pomoc je poskytována individuálně a to s ohledem na efektivnost.

- **pomoc uživatelkám při přípravě dětí na školní vyučování**
- **volnočasové aktivity** zaměřené na rozvoj osobnosti, pracovních, kreativních schopností a zájmů

Pro naše uživatele připravujeme různé výlety, volnočasové aktivity a účastníme se společenských akcí pořádaných v okolí, aby si především děti mohly užít radostí, které jim jejich maminky z důvodu nízkých příjmů nemohou dopřát:



Výlet do píseckého kina Portýč spojený s procházkou po pamětihodnostech města, duben 2015



Cyklus motivačních přednášek pro naše klientky, které pořádalo Centrum mladé rodiny Milísek v Milevsku, červen 2015



Interaktivní výstava Mraveniště II., Sladovna Písek, srpen 2015



Výlet za zvířátky na ranč Ixion v Chrastinách, listopad 2015

Provozní doba azylového domu: Nepřetržitá – 24 hodin denně.

Poradenství je poskytováno sociální pracovníci ve všedních dnech od 7:00 do 15:00 hod.

1. kontakt zájemce s naší sociální službou

Přijímáme maminky s dětmi z celé České republiky. Naším specifikem je to, že můžeme ubytovat také maminku s více dětmi – až šesti.

Kontaktovat nás může maminka sama nebo prostřednictvím jiné osoby – např. sociálního pracovníka na oddělení sociálně-právní ochrany dětí, a to telefonicky, e-mailem či osobně. Při prvním kontaktu jsou zjišťovány základní informace o zájemkyni a jejích dětech a v průběhu jednání také důvod zájmu o ubytování v našem zařízení a individuální cíl možné budoucí spolupráce.

Pracovní tým a jeho úkoly

Pracovní tým je složen z ředitelky organizace, která je současně pracovníci v sociálních službách, dále sociálního pracovníka, dalších pracovníků v sociálních službách a účetní-ekonomky.

Nepřetržitý provoz zařízení zajišťují pracovníci v sociálních službách. Přímé práci s klienty se věnuje také sociální pracovníce, která pomáhá uživateli tvořit individuální plán pobytu v Domově, kde jsou stanoveny cíle pobytu a způsoby, jak jich dosáhnout. Uživatelka sama rozhoduje o tom, co z nabídky služby využije a co nikoliv. Při konzultacích se sociálním pracovníkem uživatelka cíle pobytu přehodnocuje, event. mění a znovu reflektuje nabídku služeb zařízení. Uživatelka je směřována především k samostatnosti, soběstačnosti a zodpovědnosti za sebe a své dítě.

Kontakt s uživateli je realizován pomocí volného i řízeného individuálního či skupinového rozhovoru.

Úspěšnost řešení situace uživatele je pravidelně, jednou týdně, konzultována na interních poradách pracovníků v přímé péči. Kvantitativní hledisko je dáno především mírou obloženosti zařízení během celého roku. Z pohledu kvality nelze práci zařízení jednoznačně hodnotit, jelikož každý uživatel má jiná specifika a jiné možnosti a motivaci k řešení svých problémů. Z kvalitativního hlediska se tedy v hodnocení Domov orientuje především na zpětnou vazbu od samotného uživatele či oddělení sociálně právní ochrany dětí až v době, kdy uživatel zařízení opouští.

Seznam osob poskytujících SPOD v průběhu roku 2015

Marie Sádlová - ředitelka organizace, pracovnice v sociálních službách

Mgr. Lucie Ďurková – sociální pracovnice

Miroslava Zelenková – pracovnice v sociálních službách

Dana Štěpánková – pracovnice v sociálních službách

Simona Pincová – pracovnice v sociálních službách

Mezioborová spolupráce v zájmu řešení nepříznivé situace uživatelů

Při poskytování sociální služby klademe důraz na úzkou spolupráci s místní samosprávou (např. v rámci komunitního plánování) i se státní správou a jinými organizacemi. Tato spolupráce se nám jeví jako nezbytná, a to s ohledem na provázanost úseků v rámci komplexního přístupu při řešení situace jednotlivých uživatelů služby i s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb. Úzce spolupracujeme zejména se sociálními odbory příslušných OÚ a MěÚ, soudy, policií, poradnami, lékaři, psychology, pedagogy a jinými odborníky, ostatními zařízeními, jež poskytují obdobné služby, a to na území regionu i mimo jeho hranice.

Statistické údaje

Kapacita našeho zařízení je: 30 lůžek (můžeme ubytovat 8 matek a až 22 dětí)

V průběhu roku 2015 bylo v Domově sv. Alžběty ubytováno celkem 24 matek a 46 dětí.

Obsazenost v roce 2015: lůžek/den 7906, tj. 74,83%

pokoj/den 2185 tj. 72,20%

Evidovali jsme 63 maminek, které projevíly zájem o ubytování, ale nakonec do našeho Domova (z různých důvodů) nenastoupily.

V roce 2015 jsme s našimi uživatelkami nejčastěji řešili: zadluženost, potíže s hospodařením, výchovné potíže u dětí, domácí násilí a samozřejmě jsme především společně hledali možnosti jiného - lepšího ubytování pro naše uživatelky a jejich děti.

Děkujeme všem, kteří nám pomáhají pomáhat!

Dotace

Naše zařízení bylo od začátku roku do konce 3. čtvrtletí roku 2015 financováno z Individuálního projektu - Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji III.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Ve čtvrtém čtvrtletí pak byl náš provoz podpořen z Účelové dotace Jihočeského kraje na provoz sociálních služeb.

Děkujeme za spolupráci a pomoc při poskytování naší sociální služby potřebným.

Tříkrálová sbírka

Začátek roku je tradičně časem, kdy se na svou pouť po okolních obcích vydávají tři králové z Veselíčka, aby zazpívali dobrým lidem a poděkovali za jejich štědrost. Z výtěžku Tříkrálové sbírky je dofinancován provoz našeho Domova (65% výtěžku), zbytek je využit na humanitární pomoc v ČR i v zahraničí.

Celkový výtěžek sbírky organizované v roce 2015 FCH Veselíčko činil krásných

Kč 38 643,-!

Všem dárcům mnohokrát děkujeme!



Výtěžek	Koledovalo se v obci
1 110,00	Líšnice
2 270,00	Veselíčko
4 660,00	Křižanov
1 080,00	Jestřebice
3 842,00	Nosetín
847,00	Dražič
586,00	Bilina
6 018,00	Chrástany
3 094,00	Bernartice
1 382,00	Podolí
3 861,00	Branice
1 440,00	Křenovice
1 330,00	Stehlovice
2 805,00	Borovany
3 478,00	Nemějice
840,00	Okrouhlá
38.643,- Kč	

Naši další sponzoři a drobní dárci

Děkujeme sdružení ROUND TABLE a ROTARY CLUBU Písek za dlouhodobou finanční podporu, díky které můžeme pomáhat našim klientům.

Děkujeme Milevskému sdružení CML, především panu Mgr. Josefu Kortanovi za uspořádání akce Strom splněných přání v Milevsku a všem lidem, kteří umožnili našim dětem prožít krásné Vánoce a radost z Ježíška. Děkujeme též za organizaci a fyzickou pomoc při akci Plný

vozík.

Děkujeme paní Martině Kortanové za opakovanou organizaci sbírky oblečení při dětské burze konané v Kulturním domě v Milevsku a taktéž všem maminkám, které darovaly našemu Domovu krásné oblečení, hračky a potřeby pro domácnost.

Děkujeme p. Janě Janáčkové z Borovan za realizaci volnočasových aktivit pro naše malé klienty.

Děkujeme společnosti Coca-Cola HBC Česká republika, s. r. o. za sbírku krásných vánočních dárků pro naše uživatele.

Děkujeme MŠ Pastelka Milevsko za sbírku hraček pro naše malé klienty.

Děkujeme Centru mladé rodiny Milísek v Milevsku za organizaci motivačních přednášek pro naše klientky.

Děkujeme našim dlouholetým dárcům a pomocníkům – manželům Lhotovým a Kohoutovým.

Děkujeme také všem, kteří nám v průběhu roku 2015 osobně přinesli věcné dary a pomohli tak našim maminkám překonávat tíživou situaci.

Hospodaření naší organizace v roce 2015

Náklady	Částky v Kč	Výnosy	Částky v Kč
Spotřeba materiálu	30 349,-	Tržby za služby	398 970,-
Spotřeba energie	150 276,-	Individuální projekt	1 485 000,-
Náklady na služby	207 223,-	Dotace MPSV	467 900,-
Mzdové náklady	1 706 976,-	Ostatní výnosy (TS, dary...)	74 120,-
Ostatní náklady	209 597,-		
Celkem	2 304 421,-	Celkem	2 425 990,-

Investiční náklady	176 410,-	Investiční výnosy	0,-
--------------------	-----------	-------------------	-----

Naše cíle v roce 2016

Našimi cílem v následujícím roce je i nadále zkvalitňovat naši činnost v souladu se standardy kvality, platnou legislativou a potřebami našich uživatelů. Rádi bychom se také soustředili na další vzdělávání zaměstnanců.

Vypracovala: Mgr. Lucie Ďurková (sociální pracovnice)
dne 20.6.2016