

Zpráva o činnosti 2017



Farní charita Veselíčko

Domov sv. Alžběty pro matku a dítě

Veselíčko 22, 398 42 Veselíčko

Tel.: 382 589 108, E-mail: dmdvesel@sendme.cz

Web: www.veselicko.charita.cz

IČO: 65050495

Registrace u MK ČR dne: 14.10.1998

Číslo evidence: 8/1-05-713/1998

Zřizovatel: Biskupství českobudějovické

Statutární zástupce: Marie Sádlová

Účetní: Jaroslava Matějková

Číslo bankovního účtu: 189496432/0300



3. dubna 2017 oslavil Domov 20. výročí svého založení!

Základní informace o Domově sv. Alžběty

Domov sv. Alžběty pro matku a dítě je pobytové azylové zařízení, které poskytuje všechny základní činnosti dané §57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poslání

Naším posláním je podpořit uživatelky v překonávání jejich nepříznivé situace spojené se ztrátou bydlení, a to prostřednictvím ubytování na přechodnou dobu a poradenství. Podpora směřuje k samostatnosti uživatelky a převzetí odpovědnosti za svůj život.

Cíle poskytování sociální služby

- Napomoci matkám k nalezení vhodného ubytování s ohledem na jejich přání (individuální cíle), možnosti a potřeby.
- Podpořit matky, aby byly schopny vyřídit si úřední záležitosti svépomocí.
- Napomoci matkám v oblasti řádné péče o dítě tak, aby nebyly ohroženy návrhem na odebrání dítěte z péče matky.
- Podpořit týrané ženy, aby se dokázaly vymanit z dosahu agresora (podpořit jejich sebevědomí a úctu k sobě samé).

Okruh oprávněných osob

Sociální služba je poskytována osobám, které se nachází v nepříznivé situaci spojené se ztrátou bydlení, a které jsou zároveň:

- těhotné ženy bez přístřeší od 18 let (mladší výjimečně, pouze se souhlasem zákonného zástupce či OSPODu, eventuálně na požádání DD nebo Výchovného ústavu) matky s dětmi do 15 let věku dítěte (- respektive do ukončení povinné školní docházky)
- ženy (i bezdětné) ohrožené domácím násilím

- muži s dětmi bez přístřeší, pouze však na krizový - sedmidenní pobyt
- osoby (- matky či otcové s dětmi) s českým občanstvím či občanstvím státu, který je členem Evropské unie za předpokladu, že komunikuje slovem i písmem v českém jazyce.

Zásady, které uplatňujeme

- **INTEGRACE**

Všechny poskytované služby, jakož i výchovný vliv pracovníků, směřují k získání samostatnosti uživatele a k získání nezávislosti na sociálním systému. Naší snahou je pomoci uživatelům, kteří jsou nedostatečně vybaveni pro život ve společnosti, zejména těm, jež pocházejí z odlišného sociokulturního prostředí, získat schopnosti či znalosti, které jsou pro život ve společnosti potřebné.

- **PŘÍMÁ KOMUNIKACE**

Pracovníci uplatňují ve vztahu k uživatelům služby přímou komunikaci, která spočívá zejména v jasném a nezastíraném informování o situaci či vnějších podnětech, které mohou mít negativní vliv na řešenou situaci. Pracovníci poskytují poradenské služby uživateli a přihlížejí k jeho psychickým možnostem, zejména pak možnostem pochopení významu rozhovoru mezi ním a pracovníkem.

- **ROVNÝ PŘÍSTUP**

Žádný uživatel či jeho dítě není preferováno. Pracovníci plně respektují osobnost každého uživatele i dítěte a napomáhají uplatňovat rovný přístup u bariér, které se v běžné společnosti vyskytují (zejména psychomotorický stav člověka, odlišné sociokulturní prostředí, odlišné sociální návyky z rodiny či způsob života apod.).

- **INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP**

Respektujeme osobnostní i fyzické možnosti každého člověka, a proto uplatňujeme takový přístup, který reaguje na aktuální možnosti a potřeby uživatele.

- **TOLERANCE K OMYLNOSTI ČLOVĚKA**

Každý člověk má právo na omyl. Chybná rozhodnutí často dovedla uživatele do našeho zařízení. Tolerance k omylnosti člověka jako takového je základním předpokladem pracovníka Farní charity Veselíčko.

- **ZODPOVĚDNOST ZA SVÉ ČINY**

Uživatelé jsou vedeni k převzetí odpovědnosti za své chování a jednání. Všichni jsou seznámeni s právy i povinnostmi vyplývajícími ze smluvních podmínek pobytu v zařízení (jako je Smlouva o poskytnutí sociální služby, Domovní řád a další vnitřní směrnice) a také se základními občanskými právy a povinnostmi (, které jsou popsány např. v Listině základních práv a svobod...). Klient se může sám rozhodnout, jakým způsobem využije našich služeb a jakým směrem se dále bude ubírat jeho život. Toto rozhodnutí respektujeme, upozorňujeme však klienta na jeho možné následky.

Také pracovníci jsou vedeni k odpovědnosti za své chování a jednání, které vyplývá z jejich pozice v organizaci, a které přispívá k dobrému jménu organizace.

- **ANONYMITA**

Anonymitou rozumíme poskytnutí služby utajeného pobytu za předpokladu, že ohrožená osoba bude respektovat specifika utajeného pobytu, zejm. nebude sdělovat třetí osobě místo současného pobytu.

- **RESPEKTOVÁNÍ ZÁKLADNÍCH KŘESŤANSKÝCH HODNOT**

Pomoc lidem v nouzi, kteří jsou vylučováni a nepřijímáni většinovou společností, kteří svým zjevem, chováním, minulostí nebo způsobem života vzbuzují v ostatních lidech odmítnutí či přímo odpor, je jednou ze základních křesťanských hodnot, kterou se snažíme respektovat a naplňovat. Považujeme každého člověka za osobnost a respektujeme jeho důstojnost a jedinečnost bez ohledu na jeho dosavadní život. Snažíme se přistupovat ke každému uživateli s tolerancí a pochopením.

Poskytované služby

Základní služby:

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy** – zařízení vytváří podmínky pro přípravu stravy. Uživatelkám je k dispozici společná kuchyně vybavená základními kuchyňskými elektrospotřebiči. Uživatelky mají možnost vypůjčení kuchyňského inventáře a využít v případě potřeby i rad pracovníků, případně požádat o kurz vaření.
- **Poskytnutí ubytování** - standardní doba pobytu je 6 měsíců s možností prodloužení smlouvy. Smlouvy jsou prodloužovány na základě hodnocení pracovníků zařízení ve vztahu k efektivnosti služby a spolupráce uživatelky na řešení situace. V ojedinělých případech lze pobyt prodloužit nejvýše na 24 měsíců. Uživatelce je k dispozici samostatný, uzamykatelný pokoj, ostatní prostory jsou společné (sociální zařízení, kuchyň, společenská místnost, sušárna, zahrada). Uživatelka za pobyt hradí zákonem stanovený poplatek. Pokoje i ostatní prostory jsou vybaveny základním nábytkem a spotřebiči.
- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí** s cílem umožnit uživatelce vyřešit nastalou situaci, která vedla k vyhledání a využití služby azylového domu a pomoci jí i s přidruženými problémy, které musí řešit (např. pomoc s hospodařením s penězi, pomoc při vedení domácnosti (např. vaření) a péči o děti, doprovod k lékařům, do školských zařízení, na úřady, k soudům (pouze jako psychická podpora), atd. Uživatelkám jsou poskytovány informace, přispívající k řešení jejich nepříznivé situace jako např. nároky na sociální dávky a pomoc s vyplňováním formulářů, apod.

Fakultativní (doplňkové) služby:

- **pomoc uživatelkám v překonání krize** (krizová intervence) – pracovníci poskytují v případě potřeby osobní rozhovor s uživatelkou, který má za cíl uklidnit ji a poskytnout prostor pro vyjádření jejích pocitů a emocí
- **možnost úschovy cenností** (dokumenty, peníze, šperky apod.)
- **materiální pomoc** – je určena uživatelkám, které se ne vlastní vinou náhle ocitly bez finančních prostředků. V rámci pomoci můžeme zajistit potraviny, hygienické a čisticí prostředky a ošacení. Pomoc je poskytována individuálně a to s ohledem na efektivnost.
- **volnočasové aktivity** zaměřené na rozvoj osobnosti, pracovních, kreativních schopností a zájmů

Pro naše uživatele připravujeme různé výlety, volnočasové aktivity a účastníme se společenských akcí pořádaných v okolí, aby si především děti mohly užít radostí, které jim jejich maminky z důvodu nízkých příjmů nemohou dopřát:



Tříkrálová sbírka 2017



Velikonoce, duben 2017



Pálení Čarodějnic, 30.4.2017



Oslava 20.výročí Domova sv. Alžběty pro matku a dítě, 18.5.2017

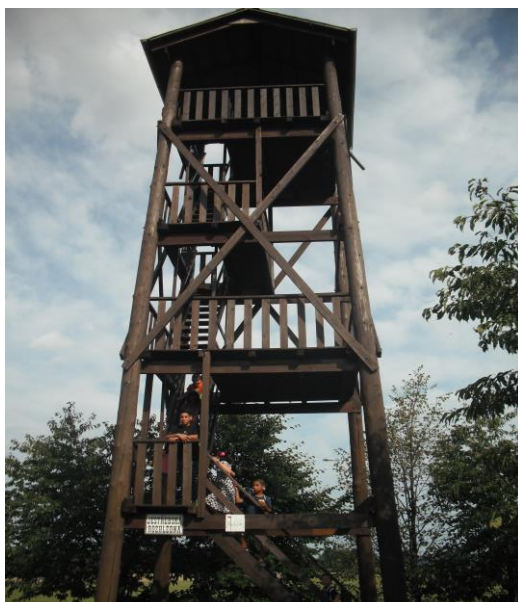




Výlet Sladovna Písek – Mraveniště a Cipískoviště, Písek 27.7.2017



Pěší výlet do Bernartí do Hravého pekla, 15.8.2017



Pěší výlet na rozhlednu v Jestřebicích, 24.8.2017



Houbaření, hrabání listí, tvoření s přírodninami, podzim 2017



Čerti ve Veselíčku a v Domově, 3. a 5.12.2017



Vánoční besídka v Domově, 20.12.2017

Provozní doba azylového domu: Nepřetržitá – 24 hodin denně.

Poradenství je poskytováno sociální pracovníci ve všedních dnech od 7:00 do 15:00 hod.

1. kontakt zájemce s naší sociální službou

Přijímáme maminky s dětmi z celé České republiky. Naším specifikem je to, že můžeme ubytovat také maminku s více dětmi – až šesti.

Kontaktovat nás může maminka sama nebo prostřednictvím jiné osoby – např. sociálního pracovníka na oddělení sociálně-právní ochrany dětí, a to telefonicky, e-mailem, poštou či osobně. Při prvním kontaktu jsou zjišťovány základní informace o zájemkyni a jejích dětech a v průběhu jednání také důvod zájmu o ubytování v našem zařízení a cíle možné budoucí spolupráce.

Pracovní tým a jeho úkoly

Pracovní tým je složen z ředitelky organizace, která je současně pracovníci v sociálních službách, dále sociálního pracovníka, dalších pracovníků v sociálních službách a účetní-ekonomky.

Nepřetržitý provoz zařízení zajišťují pracovníci v sociálních službách. Přímé práci s klienty se věnuje také sociální pracovníce, která pomáhá uživateli tvořit individuální plán pobytu v Domově, kde jsou stanoveny cíle pobytu a způsoby, jak jich dosáhnout. Uživatelka sama rozhoduje o tom, co z nabídky služby využije a co nikoliv. Při konzultacích se sociálním pracovníkem uživatelka cíle pobytu přehodnocuje, event. mění a znovu reflektuje nabídku služeb zařízení. Uživatelka je směřována především k samostatnosti, soběstačnosti a zodpovědnosti za sebe a své dítě.

Kontakt s uživateli je realizován pomocí volného i řízeného individuálního či skupinového rozhovoru.

Úspěšnost řešení situace uživatele je pravidelně, jednou týdně, konzultována na interních poradách pracovníků v přímé péči. Kvantitativní hledisko je dáno především mírou obloženosti zařízení během celého roku. Z pohledu kvality nelze práci zařízení jednoznačně hodnotit, jelikož situace každého uživatele má jiná specifika a každý uživatel má jiné možnosti a motivaci k řešení svých problémů. Z kvalitativního hlediska se tedy v hodnocení Domov orientuje především na zpětnou vazbu od samotného uživatele či oddělení sociálně právní ochrany dětí až v době, kdy uživatel zařízení opouští.

Seznam osob poskytujících SPOD v průběhu roku 2017

Marie Sádlová - ředitelka organizace, pracovnice v sociálních službách

Mgr. Lucie Ďurkovová – do 31.8.2017 sociální pracovnice, od 1.9.2017 pracovnice v sociálních službách

Mgr. Monika Křížová, DiS. – od 1.9.2017 sociální pracovnice, návrat z MD

Miroslava Zelenková – pracovnice v sociálních službách

Dana Štěpánková – pracovnice v sociálních službách

Simona Pincová – pracovnice v sociálních službách

Mezioborová spolupráce v zájmu řešení nepříznivé situace uživatelů

Při poskytování sociální služby klademe důraz na úzkou spolupráci s místní samosprávou (např. v rámci komunitního plánování) i se státní správou a jinými organizacemi. Tato spolupráce se nám jeví jako nezbytná, a to s ohledem na provázanost úseků v rámci komplexního přístupu při řešení situace jednotlivých uživatelů služby i s ohledem na kvalitu poskytovaných služeb. Úzce spolupracujeme zejména se sociálními odbory příslušných OÚ a MěÚ, soudy, policií, poradnami, lékaři, psychology, pedagogy a jinými odborníky, ostatními zařízeními, jež poskytují obdobné služby, a to na území regionu i mimo jeho hranice.

Statistické údaje

Kapacita našeho zařízení je: 30 lůžek (můžeme ubytovat 8 matek a až 22 dětí)

V průběhu roku 2017 bylo v Domově sv. Alžběty ubytováno celkem 22 matek a 63 dětí (včetně dvou dětí, které k nám jezdily za svou matkou na návštěvy)

Obsazenost v roce 2017: lůžek/den 9274, tj. 84,7 %

pokoj/den 2486 tj. 85,1 %

Evidovali jsme **43** maminek, které projevíly zájem o ubytování, ale nakonec do našeho Domova (z různých důvodů) nenastoupily.

V roce 2017 jsme s našimi uživatelkami nejčastěji řešili: zadluženost, potíže s hospodařením, výchovné potíže u dětí, a samozřejmě jsme především společně hledali možnosti jiného - lepšího ubytování pro naše uživatelky a jejich děti.

Děkujeme všem, kteří nám pomáhají pomáhat!

Dotace

V roce 2017 jsme byli podpořeni v rámci Individuálního projektu - Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji IV.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Děkujeme za spolupráci a pomoc při poskytování naší sociální služby potřebným.

Tříkrálová sbírka

Začátek roku je tradičně časem, kdy se na svou pouť po okolních obcích vydávají tři králové z Veselíčka, aby zazpívali dobrým lidem a poděkovali za jejich štědrost. Z výtěžku Tříkrálové sbírky je dofinancován provoz našeho Domova (65% výtěžku), zbytek je využit na humanitární pomoc v ČR i v zahraničí.

Celkový výtěžek sbírky organizované v roce 2017 FCH Veselíčko činil krásných

Kč 49 512,-!

Všem dárcům mnohokrát děkujeme!

Výtěžek	Vybíralo se v obci
1 594,00	Veselíčko
2 055,00	Bilina
2 043,00	Křenovice
1 080,00	Líšnice
1 761,00	Stehlovice
6 665,00	Křižanov
1 110,00	Jestřebice
871,00	Okrouhlá
6 441,00	Nosetín
7 255,00	Chrástany
2 019,00	Dražíč
3 798,00	Branice
1 341,00	Borovany
350,00	Bilinka
3 664,00	Zbelítov
3 665,00	Bernartice
3800,00	Nemějice

Naši další sponzoři a drobní dárci

Děkujeme sdružení **ROUND TABLE a ROTARY CLUBU Písek** za dlouhodobou finanční podporu, díky které můžeme pomáhat našim klientům.

Děkujeme **Diecézní charitě České Budějovice a farnostem Boršov, Římov, Střížov** za finanční podporu.

Děkujeme **Milevskému sdružení CML**, především panu **Mgr. Josefu Kortanovi** za uspořádání akce Strom splněných přání v Milevsku a všem lidem, kteří umožnili našim dětem prožít krásné Vánoce a radost z Ježíška.

Děkujeme společnosti **Coca-Cola HBC Česká republika, s. r. o.** a **Makro České Budějovice** za potřeby do domácnosti a dětská lega, které darovali našemu Domovu.

Děkujeme **MŠ Pastelka Milevsko** za opětovnou sbírku hraček pro naše malé uživatele.

Děkujeme našim dlouholetým dárcům a pomocníkům – **manželům Lhotovým a Kohoutovým**.

Děkujeme také všem, kteří nám v průběhu roku 2017 osobně přinesli věcné dary a pomohli tak našim maminkám překonávat tíživou situaci.

Hospodaření naší organizace v roce 2017

Náklady		Výnosy	
	Částky v Kč		Částky v Kč
Spotřeba materiálu	88 004,-	Tržby za služby	482 000,-
Spotřeba energie	190 996,-	Individuální projekt	2 089 000,-
Opravy a údržba	69 000,-	Ostatní výnosy (TS, dary, postní almužna...)	66 000,-
Náklady na služby	344 000,-	Celkem	2 637 000,-
Mzdové náklady	1 843 000,-		
Ostatní náklady	102 000,-		
Celkem	2 637 000,-		

Naše cíle v roce 2018

Našimi cílem v následujícím roce je i nadále zkvalitňovat naši činnost v souladu se standardy kvality, platnou legislativou a potřebami našich uživatelů. Rádi bychom se také soustředili na další vzdělávání zaměstnanců.

Vypracovala: Mgr. Monika Křížová, DiS. (sociální pracovnice)
dne 22.6.2018