

Vzor ústní smlouvy

Označení smluvních stran

Charita Písek, Soukenická 161, Písek, 397 01 – Oblastní poradna Písek, Odborné sociální poradenství zastoupené konkrétním sociálním pracovníkem

(dále jen Poskytovatel)

a

Jméno (pokud zájemce uvede) nebo přezdívka

(dále jen uživatel služby)

Druh sociální služby

Poskytování základního a odborného sociálního poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Rozsah poskytování sociální služby

Sociální poradenství poskytujeme v tomto rozsahu:

- informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím soc. služby
- informace o druhu výběru soc. služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci
- informace o základních právech a povinnostech osoby, o možnostech běžně dostupných zdrojů pro zabránění soc. vyloučení a závislosti na soc. službě
- informace a podpora v péči o osobu blízkou
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, navazujících služeb
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Místo a čas poskytování sociální

Poradna se nachází ve zvýšeném přízemí v budově sídla Charity Písek, v ulici Soukenická 161, Písek, 39701. Při vstupu z ulice do budovy tvoří bariéru jeden schod a dále do zvýšeného přízemí, kde se poradna nachází, vedou čtyři schody. Vstup do poradny je tedy bariérový. Konzultace pro lidi na vozíčku je s jejich souhlasem možná při překonání vstupního schodu na dvorku budovy. Další možností bezbariérového setkání je ve veřejné knihovně, která je vzdálená pěší chůzí cca 4 minuty nebo na jakémkoliv jiném dostupném a veřejném místě. V odůvodněných případech může poradce navštívit klienta v jeho domácím prostředí.

Provozní doba Oblastní poradny Písek je:

Pondělí: 8- 12:00, 12:30-15:00

Úterý: 8- 12:00, 12:30-15:00

Středa: 10-12:00, 12:30-18:00

Čtvrtek: 8- 12:00, 12:30-16:00

Pátek: 8- 12:00

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel

Zájemce o službu byl seznámen se svými právy a povinnostmi:

- Právo si stěžovat (postup pro podání a řešení stížnosti je zveřejněn na nástěnce v čekárně)
- Právo nahlížet do své spisové dokumentace, žádat výmaz citlivých údajů
- Právo vypovědět ústní smlouvu kdykoliv a bez udání důvodu
- Právo na ochranu soukromí, mlčenlivost pracovníka, důstojné zacházení
- Povinnost respektovat provozní dobu poradny
- Povinnost dostavit se na sjednanou schůzku, nebo se z ní předem omluvit

- Povinnost uvádět pravdivé a nezavádějící informace, které jsou nezbytné k řešení své nepříznivé soc. situace a aktivně spolupracovat s ohledem na individuální možnosti a schopnosti každého jednotlivce
- Povinnost respektovat slušné chování, povinnost zachovávat pořádek ve všech prostorech budovy včetně toalet, na schůzku se dostavit bez vlivu psychotropních látek, alkoholu

Zájemce o službu byl seznámen s charakterem a obsahem služby (jaké jsou zásady, poslání, cíle, cílové skupiny a činnosti poradny Oblastní poradny Písek)

Uzavřením ústní smlouvy uživatel služby souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Výše úhrady za sociální služby a způsob jejího placení

Služba je poskytována bezplatně.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

Uživatel může smlouvu kdykoliv vypovědět bez udání důvodu. O výpovědi může informovat ústně, telefonicky, nebo písemně. Smlouva je ukončena v ten den, kdy uživatel smlouvu vypověděl.

Smlouva je automaticky ukončena 30 dní od posledního kontaktu s klientem, který nedorazí na plánovanou schůzku, neomluví se z ní, ani se jiným způsobem neozve.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět:

Pokud je služba zrušena

Pokud uživatel závažně a opakovaně porušuje pravidla poskytované služby (agresivita, návykové látky). Smlouva bude ukončena s okamžitou platností.

Doba platnosti smlouvy

Smlouva nabývá platnosti tehdy, když uživatel služby svým informovaným souhlasem potvrzuje, že plně rozumí obsahu ústní smlouvy a se smlouvou takto souhlasí. Smlouva je uzavírána na dobu nutnou k vyřešení nepříznivé sociální situace, tedy do doby naplnění cíle sjednaného mezi uživatelem a poskytovatelem.